

## COMPTE-RENDU DE LA REUNION DU CONSEIL DE VIE SOCIALE DU 5 JUILLET 2016

*Présentes : Mme LE ROUX – Sœur Rosalie KERVELLA – Sœur Marie-Claire FROGER – Sœur Odette PIQUET – Jeannine ROPARS – Mme DERRIEN – Anne NEDELEC – Mme GUINE – Stéphanie MENEREUILT– Mme L'HERMITE – Sr Anthonia - Véronique HUBERT*

*Excusées : Mme DONVAL – Sœur GOUEREC*

Sœur Rosalie KERVELLA, nouvelle Présidente, se présente. Elle considère ce poste avant tout comme un service.

### 1. MESSAGE DU CAHIER DE DOLEANCES :

Les médecins traitants ne prennent pas assez de temps et parlent trop peu. Ils ne nous donnent pas nos résultats d'examen.

**Réponse** : c'est hélas vrai et c'est assez général (en ville aussi, c'est souvent le cas). On peut peut-être envisager d'envoyer un courrier à tous les médecins traitants ?

Par contre, le Docteur GOARIN, référent de la Maison, prend beaucoup de temps pour chacun, il est très apprécié.

### 2. POINT SUR LA FORMATION HUMANITUDE SUIVIE PAR LE PERSONNEL :

Elle a eu lieu du 13 au 16 juin 2016 pour les nouveaux salariés.

**Définition** : l'humanité, c'est la philosophie du soin, l'art de la sagesse dans les soins donnés aux personnes vieillissantes.

Cette méthodologie de soin, mise en place par deux kinésithérapeutes, est basée sur la personne comme être humain unique ayant des désirs et des besoins à satisfaire, des facultés, des caractéristiques, des goûts propres. Elle privilégie les relations humaines avant les relations soignant-soigné.

**La formation** reçue dans la Maison en juin était axée sur la toilette, la mise en relation par la capture sensorielle : la parole, le regard, le toucher, sur le maintien de l'autonomie basée sur la verticalité (position debout et marche)

Les retours sont très positifs. Cela a redonné de l'autonomie à certains résidents qui avaient auparavant une toilette au lit. Et cela ne prend pas plus de temps !

Une toilette évaluative des nouveaux résidents ou d'un résident devenu dépendant suit un protocole qui est commun à toutes les aides-soignantes. Evaluer les capacités restantes et maintenir l'autonomie de la personne est un fil rouge qui depuis 2011 fédère bien les équipes.

**Un groupe de pilotage Humanitude** a été créé dans la Maison pour fédérer les professionnels autour de valeurs communes, et vers la même finalité ou idéal, pour accompagner la démarche de projet et la conduite de changement

Pour faciliter l'implantation de la Méthodologie de soin, harmoniser les pratiques dans la Maison et la pérenniser, des groupes actions sont mis en place sur des thèmes définis comme :

- ✓ le sommeil et l'incontinence, (Plus d'attention au sommeil : pas de réveil la nuit grâce à une meilleure coordination entre les équipes de jour et celles de nuit, et à un coucher un peu plus tardif).
- ✓ la communication inter services,

- ✓ la toilette évaluative.

D'autres thèmes pourront ensuite être étudiés, comme par exemple

- ✓ L'alimentation : Les horaires des repas, l'introduction du manger-main ( la texture des aliments est modifiée afin que les personnes puissent tout manger avec leurs mains, installation d'en-cas dans les petites salles à manger des étages pour les personnes qui on faim la nuit)

Ce groupe de pilotage travaille sur les valeurs de la Maison : accueil, respect de l'identité morale et sociale des résidents.

Son but : préserver l'esprit de la Charte, le vivre-ensemble, la relation humaine, l'individualité des personnes. « La Maison Notre-Dame doit garder son âme », elle doit être un lieu de vie, lieu d'envie avant d'être un lieu de travail, et chaque personne doit être prise en compte.

Il y a 17 personnes dans ce groupe de pilotage : tous les corps de métiers de la Maison sont représentés.

Vendredi prochain le groupe de pilotage présentera à l'ensemble du personnel les objectifs, les axes de travail, les actions prioritaires à mener.

*Sœur Marie-Claire* : pour les personnes désorientées, l'humanité est très importante, même si ce n'est pas toujours facile. D'où l'importance de relais dans la Maison.

*Véronique* : serait-il possible de former aussi les bénévoles à cette humanité ? Ce serait bien d'associer les bénévoles à la Communauté d'accueil lors des journées de formation animées par Sarah Le Hénan, psychologue.

### **3. POINT SUR CITOYENN'AGE**

Citoyenn'âge est un mouvement national qui se décline au niveau départemental ; il vise à donner la parole citoyenne aux résidents des maisons de retraite.

Il concerne plusieurs EHPAD sur le département.

Un thème est défini chaque année. Cette année, il porte sur la question « Comment faire pour intéresser les résidents à ce qui se passe autour d'eux, rester dans le coup ?

- En établissement.
- En extérieur, dans le monde.

Deux réunions en interne auront lieu durant l'été pour en parler dans la Maison, puis un colloque se tiendra à l'île Blanche (avec possibilité de dormir sur place pour ceux qui le souhaitent) les 27 et 28 septembre 2016. La parole y sera donnée aux résidents et aussi aux salariés.

Ensuite, une mise en commun des travaux et des débats seront organisés, le tout entrecoupé de promenades dans les environs. Il faut s'inscrire avant le 14 juillet.

### **4. POINT SUR LES TRAVAUX**

Dans le bâtiment A, le changement des fenêtres est en cours dans certaines chambres. Les nouvelles permettent d'avoir moins de bruit, et ne laissent plus passer les courants d'air.

Il faut 3 jours pour changer une fenêtre : il faut donc vider les chambres, et déménager puis ré-emménager la résidente, c'est du travail et de l'organisation !

Dans le bâtiment A toujours, les 45 chambres sont devenues trop petites depuis l'installation des colonnes de désenfumage. Une commission-travaux, composée d'administrateurs va choisir un Assistant à Maîtrise d'Ouvrage pour réaliser une étude de faisabilité. Tout le monde doit être entendu sur ses besoins pour que la restructuration se passe au mieux.

C'est compliqué, car entre 15 et 20 chambres vont devoir être supprimées. Pour réfléchir au projet les résidents et aussi les familles seront associés ainsi que les salariés. C'est important que tous soient impliqués.

## **5. PRESENTATION DES RESIDENTS TEMPORAIRES**

On pourrait faire un panneau avec la photo, le nom et la provenance des résidents temporaires dans chaque salle à manger. Voir avec Nadine et Anne.

Il faudrait aussi penser à inscrire leur anniversaire dans la liste, s'il a lieu dans la période où ils sont parmi nous.

Pour les bénévoles, on peut envisager de leur donner un badge qui permettra à tout le monde de les identifier clairement.

Un trombinoscope des salariés avec leur nom va être distribué avec le prochain exemplaire de La Ruche.

On pourrait aussi en faire un pour les bénévoles.

Pour présenter la Maison aux nouveaux résidents, une visite de la Maison peut être organisée « plusieurs fois » dans l'année. La lingerie est isolée, il est important de la faire connaître.

## **6. LA FETE DES FAMILLES**

Elle aura lieu le samedi 8 octobre cette année.

On va demander à Jean-Luc l'intervenant chanteur s'il peut revenir chanter et faire un spectacle.

## **7. DIVERS**

Une nouvelle assistante de Direction, Julie FAGUET, arrive en Septembre prochain.

---

**Prochain CVS le mardi 25 octobre à 14h.**

---